

В филиал «Московский» ООО «СГ «Компаньон»
123000 г. Москва, Шмитовский проезд, д.3

Копия:

СТО «Автоклиника»

г. Москва, ул. Привольная, д.8, тел.(495)2878665

Копия:

Федеральная служба страхового надзора

Российской Федерации

125993, Россия, г. Москва, Миусская пл., д.3, стр.1

от Усович Татьяны Николаевны, проживающей:

г. Москва, ул. Лухмановская, д. 35, кв.213,

тел. 8-916-9466500

ДОСУДЕБНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ.

11 января 2011 года в «Страховой группе «Компаньон» заведено дело № АК / 11/ 007 по Факту ДТП, в результате которого пострадал мой автомобиль марки Киа Рио, гос. номер К 459 ЕО. С места аварии до автостоянки автомобиль был эвакуирован. Чеки за оплату приложены в комплект документов. Страховая группа оплачивать отказывается.

Рассмотрением дела страховая компания занималась до 2 марта 2011 года (50 календарных дней), в течение которых мой автомобиль находился на платной автостоянке в соответствии с п.11.3 а, д «Правил комбинированного страхования т.с. Авто-Компаньон». Чеки за оплату приложены в комплект документов. Страховая группа оплачивать отказывается.

3 марта мой автомобиль был эвакуирован на СТО «Автоклиника» (г. Москва, ул. Привольная, д. 8, тел.(495) 287 86 65), в которую выдано направление на ремонт. Чеки за оплату услуг эвакуатора приложены в комплект документов. Страховая группа оплачивать отказывается.

С 3 марта 2011 года (со слов сотрудников СТО «Автоклиника» и сотрудников «Страховой группы «Компаньон») ведется переписка о согласовании объемов и стоимости и восстановительных работ, которые на 27 июля 2011 года еще не начинались.

Никакой информации о сроках, объемах и стоимости проведения ремонтных работ мне не предоставляется ни в страховой группе «Компаньон», ни в СТО «Автоклиника».

На неоднократные зарегистрированные письменные обращения и жалобы в страховую группу «Компаньон» не получено ни одного ответа.

На основании всего вышеизложенного настоятельно прошу в десятидневный срок:

1. Предоставить мне информацию о дате начала проведения ремонтных работ.
2. Предоставить мне обоснованный перечень деталей, объем и стоимость восстановительных работ.
3. Предоставить мне информацию о дате и объеме проведения выплат по всем чекам оплат услуг эвакуаторов и автостоянки.
4. Рассмотреть вопрос о добровольной выплате мне неустойки за затягивание страховой компанией всех этапов работы по заявлению № АК / 11/ 007 от 11.01.2011.

В случае отказа (либо частичного/ неполного/ ненадлежащего удовлетворения моих требований) или отсутствия ответа я буду вынуждена обратиться в суд с иском о возмещении причиненного мне материального и морального ущерба. В этом случае к сумме судебного иска будут добавлены судебные расходы, в том числе и расходы на услуги представителя, к помощи которого я буду вынужден прибегнуть, а также компенсация морального ущерба.

Усович. Т.Н.
27.07.2011 г.